

Министерство спорта Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Чурапчинский государственный институт физической культуры
и спорта»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО ЧГИФКиС



И.И. Готовцев

« 13 » сентября. 2023 г.

ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы за 2022 год в ФГБОУ ВО ЧГИФКиС

с. Чурапча, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| Введение..... | 3 |
| Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы..... | 5 |
| Заключение..... | 8 |

ВВЕДЕНИЕ

Целью внутренней независимой оценки качества является создание механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, по направлениям:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих **задач:**

- определение степени соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам;
- определение рейтинга педагогических работников;
- формирование планов корректирующих и предупреждающих действий. Внутренняя независимая оценка качества образования в ЧГИФКиС функционирует согласно следующим нормативно-правовым документам:
 - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95. Независимая оценка качества образования;
 - Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

- Требования федеральных государственных образовательных стандартов;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

Настоящим отчетом представлены результаты внутренней независимой оценки качества образования за 2022 год, в приложениях представлены результаты анкетирования основных категорий заинтересованных сторон.

В рамках внутренней оценки качества образования ЧГИФКИС учебно – методическим отделом было проведено анкетирование по тематике: «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса»

Анкетирование проводилось на основании положения о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО ЧГИФКИС. В анкетировании приняли участие 602 обучающихся всех уровней и форм обучения.

Анализ и результаты анкетирования заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органах ЧГИФКИС. Отчеты опубликованы на официальном сайте института.

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения. Студенты оценивали, доступность информации об институте на интернет сайте ЧГИФКИС. Ожидания, связанные с доступностью информации, в основном оправдались. В целом 38% обучающихся ответили «Отлично», 46% - «Хорошо», 9% - «Удовлетворительно», 2% - «Неудовлетворительно».

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующие вопросы «Удовлетворены ли Вы, в целом, процессом обучения в институте?» 70% студентов ответили «Удовлетворен полностью», что показывает высокий уровень удовлетворенности. А также 24% ответили «Частично удовлетворен» и 1% «Не удовлетворен». На вопрос «Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в институте» 71 % студентов ответили «Высокий», 23% ответили «Средний» и 1% ответили «Низкий». На вопрос «Оцените уровень практических навыков, получаемых в институте» 74% ответили «Высокий», 20% ответили «Средний» и 1% «Низкий».

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

Какую информацию Вы учитывали при выборе института? (престижность – 9%, рекомендации родственников и знакомых – 15%, местонахождение – 3%, наличие интересной для Вас направленности (профиля) подготовки – 21%, высокая квалификация преподавателей – 9%, возможность получить востребованную на рынке труда профессию-3%, возможность бесплатного обучения-12%, легче поступить-4%, высокое качество образования-7%, насыщенная студенческая жизнь-3%, затрудняюсь ответить-9%)

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п. (89% студентов ответили «Да», 11% ответили «Нет»)

Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? (69 % ответили «Да», 31% ответили «Нет»)

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? (92% ответили «Да», 8% ответили «Нет»)

Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? (78% ответили «Да», 22% ответили «Нет»)

Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? (91% ответили «Да», 9% ответили «Нет»)

Оцените степень удобства для вас расписания занятий (51% ответили «Отлично», 32% ответили «Хорошо», 11% «Удовлетворительно» и 1% «Неудовлетворительно»)

На открытые вопросы «Будем рады, если Вы оставите свои предложения по совершенствованию учебного процесса в вузе», «Доступно ли излагается преподавателями материал?», «Разъясняют ли преподаватели сложный материал?», «Готовы ли Вы рекомендовать Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта своим родственникам и знакомым?» получили ряд конкретных предложений по совершенствованию структуры образовательных программ и процесса.

По результатам анкетирования увидели наиболее высокое оценивание культуры общения преподавателей, уровень квалификации и компетентность преподавательского состава образовательных программ, а также уровень практических навыков, получаемых в институте.

Для оценки и удовлетворенности условий образовательного процесса по образовательным программам проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

Оцените доступность и эффективность взаимодействия с деканом факультета или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим Вас вопросам. (Всегда доступны, достаточно быстро решают все проблемы-70%, Доступны, но проблем не решают-7%, Не обращался-18%)

Оцените степень информированности (стенды факультета/кафедры, официальный сайт института) о проведении и возможности участия в олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках, конференциях, общественных мероприятиях: (Отлично-49%, достаточно хорошо-36%, удовлетворительно-10%)

Удовлетворены ли Вы возможностью получения консультаций по интересующим Вас вопросам на сайте института (отлично-47%, хорошо – 34%, удовлетворительно-10%, неудовлетворительно-4%)

Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние столовой и буфетов института (отлично-50%, хорошо – 29%, удовлетворительно-13%, неудовлетворительно-2%)

Оцените комфортность и социально-гигиеническое состояние общежития института (отлично-46%, хорошо – 32%, удовлетворительно-13%, неудовлетворительно-1% не проживаю-3%)

Оцените комфортность и социально-гигиеническое состояние спортивных залов и площадок института (отлично-42%, хорошо – 30%, удовлетворительно-17%, неудовлетворительно-4%)

Оцените комфортность и социально-гигиеническое состояние мест общественного пользования института (отлично-50%, хорошо – 36%, удовлетворительно-9%)

Оцените помещения института для создания комфортной среды пребывания инвалидов (отлично-40%, хорошо – 43%, удовлетворительно-9%, неудовлетворительно-2%)

Создана ли альтернативная версия сайта для лиц с ограниченными возможностями (создана-23%, не создана-4%, не обращался 67%)

Если Вы обращались в администрацию ЧГИФКИС, оцените доброжелательность и вежливость работников вуза (не обращался-38%, удовлетворен полностью – 48%, частично удовлетворен-9%)

Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? (да-86%, нет-14%)

Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? (да-86%, нет-14%)

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования? (да-90%, 10%-нет)

Довольны ли Вы системой оценивания на занятиях и экзаменах? (да, безусловно доволен – 58%, скорее да, чем нет-32%, скорее нет, чем да – 5%)

Согласны ли Вы с тем, что большинство преподавателей относится к Вам с уважением и пониманием? (да, безусловно согласен-58%, скорее да, чем нет – 30%, скорее нет, чем да-4%, нет-2%)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, сотрудников института и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Результаты опроса заинтересованных лиц регулярно слушаются и обсуждаются на заседаниях кафедр и ректората.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям работодателей;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.