

Министерство спорта Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Чурапчинский государственный институт физической культуры  
и спорта»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО ЧГИФКиС



И.И. Готовцев

«13» декабря 2023 г.

## ОТЧЕТ

о результатах опросов научно-педагогических работников об  
удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности  
в рамках реализации образовательной программы высшего образования за  
2022 год в ФГБОУ ВО ЧГИФКиС

с. Чурапча, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального и высшего образования.....	5
Заключение.....	8

## ВВЕДЕНИЕ

**Целью внутренней независимой оценки качества** является создание механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, по направлениям:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих **задач:**

- определение степени соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам;
- определение рейтинга педагогических работников;
- формирование планов корректирующих и предупреждающих действий. Внутренняя независимая оценка качества образования в ЧГИФКиС функционирует согласно следующим нормативно-правовым документам:
  - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95. Независимая оценка качества образования;
  - Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

- Требования федеральных государственных образовательных стандартов;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

Настоящим отчетом представлены результаты внутренней независимой оценки качества образования за 2022 год, в приложениях представлены результаты анкетирования основных категорий заинтересованных сторон.

В рамках внутренней оценки качества образования ЧГИФКИС учебно – методическим отделом было проведено анкетирование по тематике: «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности», «Удовлетворенность сотрудников института условиями и организацией образовательной деятельности», «Удовлетворенность выпускников и условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования по образовательным программам».

Анкетирование проводилось на основании положения о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО ЧГИФКИС. В анкетировании приняли 39 научно-педагогических работников.

Анализ и результаты анкетирования заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органах ЧГИФКИС. Отчеты опубликованы на официальном сайте института.

## **Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального и высшего образования**

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального и высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы, в целом, Вашей работой в ЧГИФКИС?

Да, удовлетворен полностью-92%

Частично удовлетворен-8%

Нет, не удовлетворен-0%

2. С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе?

Можно выбрать несколько вариантов ответа

Недостаток учебных аудиторий-4%

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам-12%

Неудобное расписание-4%

Плохие условия для занятий в аудиториях-35%

Отсутствие технических средств в аудиториях-46%

Другое: \_\_\_\_\_

3. Как Вы считаете, последние годы работать в вузе стало легче или сложнее?

Легче-73%

Сложнее-27%

Большинство преподавателей аргументируют свои ответы с внедрением ЭОС стало легче работать. А также отмечают улучшение условий для работы в целом.

4. Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством института по интересующим Вас вопросам:

Всегда доступны, достаточно эффективно решают мои проблемы-81%

Всегда доступны, но проблемы решаются не всегда-19%

5. Если Вы обращались в администрацию ЧГИФКИС, оцените доброжелательность и вежливость работников вуза:

Не обращался-8%

Удовлетворен полностью-92%

Частично удовлетворен

6. Оцените степень удовлетворенности Вашим графиком работы:

Отлично-58%

Хорошо-42%

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

7. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Да-92%

Нет-8%

8. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?

1 раз в год-65%

1 раз в 2 года-12%

1 раз в 3 года-12%

Другое -12%

9. Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последний год?

Да-77%

Нет-23%

10. Выберите методы и формы обучения, которые позволяют Вам достичь наивысшего образовательного результата:

Лекция-12%

Практические занятия-58%

Тестирование-4%

Дискуссия-23%

Другое-4%

11. Оцените доступность информации об институте на интернет-сайте ЧГИФКИС:

Отлично-50%

Хорошо-50%

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

12. Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние столовой и института:

Отлично-50%

Достаточно хорошо-50%

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

13. Оцените комфортность и социально-гигиеническое состояние мест общественного пользования института:

Отлично-42%

Достаточно хорошо-50%

Удовлетворительно-8%

Неудовлетворительно

14. Оцените адаптированность помещений института для создания комфортной среды пребывания инвалидов:

Отлично-23%

Достаточно хорошо-65%

Удовлетворительно-12%

Неудовлетворительно

15. Создана ли альтернативная версия сайта для лиц с ограниченными возможностями:

Создана-46%

Не создана-4%

Не обращался-56%

16. Создана ли в институте электронная информационно-образовательная среда?

Да-100%

Нет

17. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Да-96%

Нет-4%

18. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

Да-100%

Нет

19. Удовлетворены ли Вы возможностью профессионального роста?

Да, удовлетворен полностью-81%

Частично удовлетворен-19%

Нет, не удовлетворен

20. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями в коллективе?

Да, удовлетворен полностью-77%

Частично удовлетворен-23%

Нет, не удовлетворен

21. Удовлетворены ли Вы формами признания Ваших достижений, которые отражены в эффективном контракте ЧГИФКИС?

Да, удовлетворен полностью-81%

Частично удовлетворен-19%

Нет, не удовлетворен

22. Чем Вас привлекает работа в ЧГИФКИС?

Отметьте несколько вариантов, всего не более 3-х вариантов

Перспективой профессионального роста-12%

Работой по специальности-19%

Хорошими условиями труда-8%

Возможностью заниматься преподавательской деятельностью-15%

Возможностью заниматься научной деятельностью-12%

Возможностями для самореализации-12%

Хорошей психологической атмосферой в коллективе-15%

Близостью от места жительства-8%

23. Каковы Ваши дальнейшие профессиональные планы?

Продолжу работать в ЧГИФКИС – мне здесь нравится-85%

Планирую уходить и ищу работу в другом вузе

Планирую уходить и ищу работу в другой сфере

Затрудняюсь ответить-15%

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, сотрудников института и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Результаты опроса заинтересованных лиц регулярно слушаются и обсуждаются на заседаниях кафедр и ректората.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям работодателей;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.